

관제사와 관리자를 위한

CCTV 관제 업무 관리

TM-HANA

CCTV Monitoring Management System



시스템 개요

관제 업무 관리



- 사건/사고 정보 관리
- 관제업무 보고서 처리
- 관제사별 업무 현황 파악

민원 업무 관리



- CCTV 민원업무 정보 관리
- 처리결과 정보 관리
- 민원업무 보고서 처리

장애 관리



- 관제 시 발생한 장애 관리
- 장애 업무 보고서 처리
- 항목별 통계 현황 관리

영상 열람/복제 관리



- 열람/복제 정보 관리
- 공문 및 파기일자 관리
- 열람/복제 관리대장 처리

통계 관리



- 업무별 통계현황 관리
- 시간, 위치별 통계현황 관리
- 히트맵을 활용한 전체 현황 관리

관제 업무 관리

- 관제요원이 CCTV 관제 시 발생한 **사건/사고에 대한 정보 관리** (사건/사고 발생 시간, 위치, 내용 등)
- **비상벨 발생 현황**에 대한 정보 관리
- 등록된 사건/사고 데이터를 활용한 보고서 제공
- 등록된 데이터를 활용하여 **CCTV 설치 지역 선별** 시 주요 자료로 활용

민원 업무 관리

- 기 설치된 CCTV에 대한 문제 또는 미설치 지역에 대한 **민원 정보 관리** (민원시간, 위치, 내용 등)
- 담당관리자(주무관)에 의한 **민원 처리 결과 정보 관리**
- 민원 발생 지역에 대한 현황 파악을 위해 기 설치된 **주변 CCTV 정보 제공**
- 등록된 민원 정보 데이터를 활용한 보고서 제공
- 등록된 데이터를 활용하여 **CCTV 설치 지역 선별** 시 주요 자료로 활용

장애 관리

- 관제 운영 중 발생하는 **장애 및 처리 관리**
- 장애/처리 결과에 대한 세부 정보(항목, 위치, 특이사항) 관리
- 장애/처리 결과에 대한 **통계 관리**
- 등록된 장애 정보 데이터를 활용한 보고서 제공

영상 열람/복제 관리

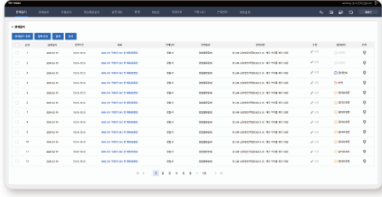
- 실시간 또는 녹화 영상에 대한 **열람 정보 관리** (요청자 개인 정보, 열람/복제 시간, 파기일자 등)
- 등록된 영상 **열람/복제 데이터에 대한 관리대장 제공**
- **출입통제관리시스템(TM-KIOSK) 연동** 시 열람/복제 요청자 자동 관리

통계 관리

- 등록된 모든 데이터에 대한 시간, 위치, 항목 등의 정보를 활용하여 다양한 통계를 제공
- **통계 정보를 활용하여 사전 예방 시스템을 운영**할 수 있도록 지원

| 프로그램 기능

▪ CCTV 관제업무 현황



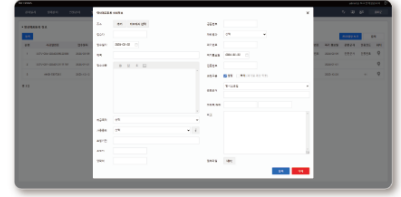
- 사건/사고에 대한 정보 관리
- GIS에 사건/사고 지점 위치정보 제공

▪ CCTV 장애 및 민원업무 현황



- CCTV관련 민원 및 장애 정보 관리
- 민원 및 장애 처리 결과 관리
- 민원 및 장애 지점 주변 CCTV 정보 제공

▪ 영상 열람/복제 현황

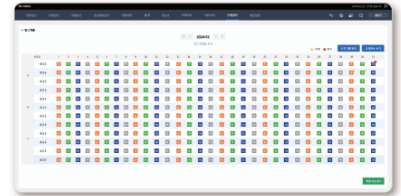


- 열람/복제를 위한 정보 관리
- 열람/복제 시 제출 공문서 정보 관리
- 열람/복제 관리대장 자동 생성



메인 화면

▪ 근태관리 현황



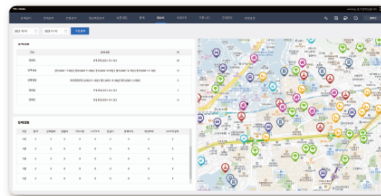
- 관제요원별 근무 일정(월간/주간 등) 및 조편성 관리
- 관제요원 근태관리(출퇴근, 휴무, 대체근무 등)
- 관제요원별 근무 상세 현황 관리

▪ 통계 관리



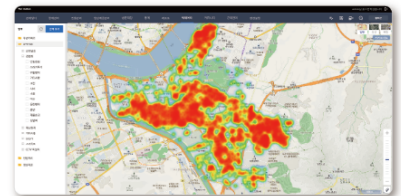
- 다양한 항목별 통계 현황 제공 (관제업무, 민원, 장애 등)
- 사용자별 통계 현황 제공
- 시간별, 위치별 통계 현황 제공

▪ 항목별 보고서 자동 생성



- 다양한 항목별 보고서 제공 (관제대응, 민원, 장애 등)
- 시간별, 위치별 보고서 현황 제공
- 데이터 및 지도를 통해 빠르고 쉽게 현황 파악

▪ 빅데이터 관리



- 전체 데이터에 대한 위치 정보 제공
- 히트맵을 통해 전체 현황 파악
- 사전 예방 시스템으로 활용 지원
- CCTV 설치 지점 선별 시 주요 자료로 활용

| 시스템 사양(별도구매)



- Windows10 이상



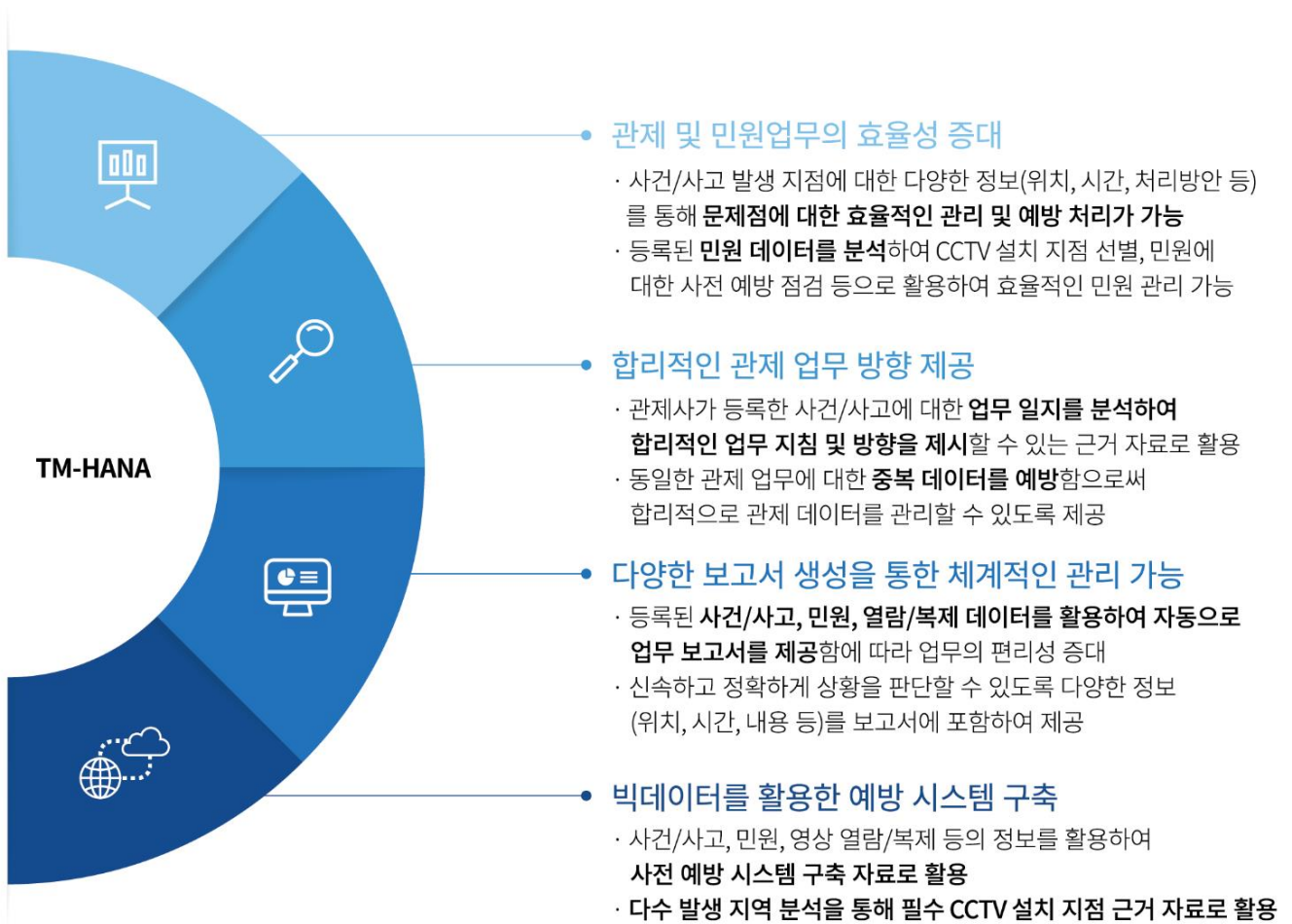
- TM-HANA 웹서버
- DBMS 서버



- 파일 저장 서버

※ 시스템 구성 및 사양은 센터 운영 상황에 따라 변경될 수 있습니다

기대효과



설치사례

